

1. Výchozí údaje

1.1 Definice

Následující slova mají význam, který jim je přiřazen níže:

„**Rozšířený servisní plán**“ znamená záruční krytí, které je pro produkt

podrobně popsáno v tomto dokumentu.

„**Nehoda**“ znamená jakýkoli fyzický úkon, v jehož důsledku dojde k mechanické nebo elektrické poruše.

„**Platba**“ znamená případnou platbu, kterou provedete v náš prospěch úhradou za tento rozšířený servisní plán vedle platby za nákup produktu.

„**Produkt**“ znamená produkt značky Sony, který jste zakoupili a který spadá do kategorie uvedené na krabici s vaším rozšířeným servisním plánem.

„**My**“, „**naš**“ nebo „**nás**“ znamená společnost "Sony Czech", divize společnosti "Sony Europe Limited", společnost registrovaná v Anglii a Walesu. Registrovaná kancelář The Heights, Brooklands, Weybridge, Surrey, KT13 0XW, Spojené království. Registrované číslo společnosti: 2422874.

„**Vy**“ znamená osobu, která si zakoupila produkt a která má tento rozšířený servisní plán.

1.2 Rozšířený servisní plán musí být aktivován do 360 (tři sta šedesáti) dnů od data zakoupení vašeho produktu. Pokud společnost Sony neobdrží vaši vyplněnou registraci, nebudeme moci včas reagovat na vaše případné nároky vzniklé na základě rozšířeného servisního plánu. Po uplynutí výše uvedené lhůty 360 (tři set šedesáti) dnů již nebudete moci záruku na váš produkt pomoci tohoto rozšířeného servisního plánu rozšířit.

2. Předmět plnění

2.1 Uhradíme náklady na opravu vašeho produktu včetně ceny za součásti a práci v případě mechanické nebo elektrické poruchy od data, kdy skončila vaše standardní záruka na produkt, po dobu uvedenou na krabici s vaším rozšířeným servisním plánem. Tento rozšířený servisní plán bude automaticky ukončen, pokud uplatníte požadavek, o kterém víte, že je nepravdivý, podvodný nebo zavádějící.

2.2 Produkt vždy v závislosti na úplných podmínkách a výjimkách

vašeho rozšířeného servisního plánu opravíme s výjimkou případu, kdy: a) se nám nepodaří získat náhradní díly na

jeho opravu; nebo b) jej můžeme vyměnit za nižší náklady, než jaké jsou třeba na jeho opravu.

2.3 Sony má právo rozhodnout, zda bude produkt nahrazen novým nebo opraven. Toto rozhodnutí bude učiněno před zahájením opravy.

2.4 Pokud produkt neopravíme, vyměníme jej za produkt se stejnými nebo podobnými specifikacemi.

2.5 Neneseme odpovědnost za žádné náklady, které vám mohou vzniknout při likvidaci původního produktu.

2.6 Aby se předešlo jakýmkoli pochybnostem, tento rozšířený servisní plán nebude automaticky ukončen uplatněním požadavku z vaší strany, ale zůstane v platnosti po celou dobu uvedenou v bodu 2.1.

3. Co předmět plnění nezahrnuje

3.1 Tento rozšířený servisní plán se nevztahuje na:

- pravidelnou údržbu a opravu nebo výměnu součástí v důsledku běžného opotřebení;
- příslušenství a spotřební materiál (součástky, které vyžadují pravidelnou výměnu během životního cyklu produktu, například nabíječ baterie, náplně do tiskárny, jehly, žárovky apod.);
- poškození nebo vady způsobené používáním, provozem nebo zacházením s produktem, které není v souladu s běžným osobním nebo domácím použitím; a
- poškození nebo změny produktu v důsledku:
 - nesprávného používání včetně: takového zacházení, které má za následek fyzické, drobné nebo povrchové poškození nebo změnu produktu nebo změny produktu nebo displeje z tekutých krystalů; instalace nebo používání produktu v rozporu s jeho běžným účelem nebo v rozporu s našimi pokyny k instalaci nebo používání; neudržování produktu podle našich pokynů k řádné údržbě; instalace nebo používání produktu způsobem, který není v souladu s technickými nebo bezpečnostními předpisy nebo normami ve státě, ve kterém se instaluje nebo používá;
 - nakažení virem nebo používáním softwaru, který nebyl dodán společně s produktem nebo byl nesprávně nainstalován;
 - stavu či poškození systémů, do nichž

je produkt zapojen nebo připojen, kromě jiných produktů Sony, které jsou určeny k používání společně s tímto produktem; iv. používání produktu společně s příslušenstvím, perifériemi a jinými produkty jiným způsobem nebo za jiných podmínek, než uvádíme; v. opravy nebo pokusu o opravu, které prováděl někdo jiný než společnost Sony či člen její autorizované sítě služeb (ASN); vi. úprav bez našeho předchozího písemného souhlasu, mimo jiné včetně: vylepšení produktu mimo rámec specifikací nebo vlastností uvedených v návodu k použití; nebo upravení produktu tak, aby byl v souladu s vnitrostátními nebo místními technickými nebo bezpečnostními normami v jiných státech než v těch, pro které byl produkt navržen nebo vyroben; vii. nedbalosti, a viii. nehody, požáru, kapalin, chemikálií, jiných látek, záplavy, vibrací, nadměrného tepla, nedostatečné ventilace, nárazového proudu, nadměrného nebo nesprávného napětí nebo proudu, radiace, elektrostatických výbojů včetně zasažení bleskem a dalších vnějších sil a vlivů.

3.2 Vyhrazuje si právo odmítnout opravit nebo vyměnit produkt, pokud nemáte originální smlouvu rozšířeného servisního plánu k produktu a vaše číslo smlouvy rozšířeného servisního plánu nelze dohledat v našich online záznamech.

4. Vyloučení a omezení

Není-li výše uvedeno jinak, neposkytujeme žádné záruky (výslovné, odvozené, zákonné ani jiné) na kvalitu produktu, jeho výkon, přesnost, spolehlivost, vhodnost pro určitý účel nebo jiné. Pokud platný zákon toto vyloučení nepovoluje nebo jej nepovoluje v plném rozsahu, vylučujeme nebo omezujeme naši záruku pouze v maximálním rozsahu povoleném platným zákonem. Záruka, kterou nelze v plném rozsahu vyloučit, bude omezena (pokud to platný zákon povoluje) na dobu trvání tohoto rozšířeného servisního plánu. Naší jedinou povinností podle tohoto rozšířeného servisního plánu je opravit nebo vyměnit produkty podle těchto podmínek. Nejsme odpovědní za žádné ztráty nebo škody týkající se produktu, servisu, tohoto rozšířeného servisního plánu či jiných záležitostí, a to včetně ekonomických nebo nehmotných ztrát, ceny zaplacené za produkt, ztráty zisku, příjmu, dat, práce nebo použití produktu

nebo jiných souvisejících produktů, nepřímých, náhodných nebo následných ztrát či škod. Toto platí bez ohledu na to, zda se daná ztráta nebo škoda vztahuje na:

- poškozený produkt nebo související produkty, případně nefunkčnost produktu nebo souvisejících produktů v důsledku vad nebo naší nedostupnosti, případně nedostupnosti členů ASN, která má za následek prostoj, ztrátu času uživatele nebo přerušování obchodní činnosti;
- nesprávnou činnost produktu nebo souvisejících produktů;
- poškození nebo ztrátu softwarových programů nebo vyměnitelných datových médií; nebo
- infikování virem a další příčiny.

Toto se vztahuje na ztrátu a škodu podle libovolné právní teorie včetně nedbalosti a dalších přečinů, porušení smlouvy, výslovnou nebo konkludentní záruku a absolutní odpovědnost (a to i v případě, že jsme my nebo člen ASN byli na možnost takových škod upozorněni). Pokud platný zákon toto vyloučení odpovědnosti zakazuje nebo omezuje, vylučujeme nebo omezuje naši odpovědnost pouze v maximálním rozsahu povoleném platným zákonem. Některé státy například zakazují vyloučení nebo omezení odpovědnosti za škody způsobené nedbalostí, úmyslným jednáním, podvodem a podobným jednáním. Naše odpovědnost na základě tohoto rozšířeného servisního plánu nebude v žádném případě vyšší než cena zaplacená za produkt, avšak pokud platný zákon povoluje pouze vyšší omezení odpovědnosti, bude platit toto vyšší omezení.

5. Práva vyplývající ze zákona a další poskytovatelé

Spotřebitelé mají zákonná práva vyplývající z platných národních zákonů upravujících prodej spotřebních výrobků. Tento rozšířený servisní plán nemá vliv na zákonná práva, která případně máte, ani na práva, která nelze ze zákona vyloučit nebo omezit, ani na práva vůči osobě, od které jste produkt zakoupili (včetně práva požadovat vrácení peněz, opravu nebo výměnu v případě, že váš produkt při prodeji neodpovídá popisu, není vhodný pro daný účel nebo nedosahuje uspokojivé kvality). Můžete dle vlastního uvážení vymáhat libovolná práva, která máte k dispozici. Měli byste také vzít na vědomí, že rozšířené záruky mohou být k dispozici od jiných poskytovatelů a že se na váš produkt mohou vztahovat některé pojistky vztahující se na pojištění domácnosti.

6. Zrušení

6.1 Tento rozšířený servisní plán bude automaticky ukončen, pokud uplatníte požadavek, o kterém víte, že je nepravdivý, podvodný nebo zavádějící.

6.2 Podle státu, kde jste svůj rozšířený servisní plán zakoupili, můžete mít nárok na zrušení nebo ukončení rozšířeného servisního plánu ve lhůtě uvedené v bodě 2.1 a na vrácení plně zaplacené částky nebo její části. Chcete-li zrušit svůj rozšířený servisní plán, případně požádat o vrácení peněz, obraťte se na nás pomocí údajů uvedených v bodě 11.

7. Práva třetích osob

Tento rozšířený servisní plán se uplatňuje ve váš prospěch a prospěch libovolné jiné osoby, na které jsme se s vaším souhlasem dohodli. Nikomu jinému nebude poskytován žádný prospěch.

8. Další informace

Váš rozšířený servisní plán poskytuje a spravuje společnost Sony Belgium, bijkantor van Sony Europe Limited, společnost zaregistrovaná v Anglii a Walesu, se sídlem The Heights, Brooklands, Weybridge, Surrey, KT13 0XW, Spojené království. Místní adresa: Da Vincilaan 7-D1, B-1935 Zaventem, Belgie

9. Poskytování údajů

9.1 Důležité informace o servisu údajů: My a společnosti jednající naším jménem při správě vašeho rozšířeného servisního plánu budeme uchovávat a používat vaše údaje. Můžeme vaše údaje předat příslušnému regulátorovi nebo poskytovatelům řešení sporů. Můžeme také použít vaše údaje pro účely školení a testování. Vaše informace můžeme pro tyto účely poskytnout našim poskytovatelům služeb a zástupcům. Pracovník pro servis údajů: Sony Belgium, bijkantor van Sony Europe Limited. Da Vincilaan 7-D1, B-1935 Zaventem, Belgium.

9.2 Objednáním rozšířeného servisního plánu na produkt jste souhlasili s tím, že vás společnost Sony může prostřednictvím e-mailu nebo telefonu kontaktovat ohledně témat, která se týkají vašeho rozšířeného servisního plánu. Společnost Sony vás nebude kontaktovat pro jiné marketingové účely, pokud s tím nebudete výslovně souhlasit. V takovém případě se prosím zaregistrujte na My Sony (www.sony.eu). Jako člen budete první, kdo se dozví o nových úžasných produktech společnosti Sony. Navíc budete dostávat nejnovější

zprávy, informace o speciálních produktech, podporu a mnohem více.

9.3 Abychom zajistili správnost vašich údajů, můžeme používat

informace získané od našich partnerů. Můžete si od nás vyžádat kopii svých údajů a opravit případné nepřesnosti. Pro účely zlepšení našich služeb můžeme komunikaci s vámi monitorovat nebo zaznamenávat.

10. Přenos vašeho rozšířeného servisního plánu

Svůj rozšířený servisní plán můžete převést na nového majitele produktu, pokud nám prostřednictvím kontaktních údajů uvedených v bodě 11 sdělíte podrobnosti o této změně. Váš rozšířený servisní plán nelze převést na jiné zařízení.

11. Kontaktní údaje v případě reklamaci

Pokud váš produkt vyžaduje servis, kontaktujte nás:

- a) telefonicky na číslech telefonické podpory, které naleznete na stránkách www.sony.eu; nebo
- b) e-mailem pomocí formuláře žádosti o podporu na stránkách www.sony.eu.

Předtím, než budete moci uplatnit jakýkoli požadavek v rámci tohoto rozšířeného servisního plánu, je nutné zaregistrovat váš produkt online na adrese www.sony.eu/activation nebo telefonicky na čísle.

12. Telefonování na naši informační linku

Vaše telefonáty mohou být nahrávány pro sledování a zlepšování poskytovaných služeb.